



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
**MANTOVA**

**UN MONDO DI FORMAZIONE**

- A SCUOLA D'IMPRESA
- COMUNICAZIONE E MARKETING
- CONTABILITA', PAGHE E CONTROLLO DI GESTIONE
- CORSI ABILITANTI
- CORSI DI SPECIALIZZAZIONE
- INFORMATICA E WEB
- LINGUE STRANIERE
- SICUREZZA E IGIENE ALIMENTARE



**UN MONDO DI FORMAZIONE**



**CONFCOMMERCIO**  
IMPRESE PER L'ITALIA  
**MANTOVA**



## AREA SICUREZZA E IGIENE ALIMENTARE

### 1. Primo soccorso aziendale

**Ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003**

**il 14 gennaio 2019** dalle 14.00 alle 18.00 e lunedì

**il 21 gennaio 2019** dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 245,00**

**quota ordinaria € 290,00**

### 2. Formazione per gestori delle sale da gioco delle sale da gioco

**il 21 gennaio 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 lunedì

**quota associati Confcommercio € 50,00**

**quota ordinaria € 170,00**

### 3. Antincendio rischio basso e medio

**ai sensi del DM 64 del 10 marzo 1998**

**il 28 gennaio 2019 lunedì**

dalle 09.00 alle 13.00 (rischio basso)

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (rischio medio)

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 122,00 bassorischio - € 244,00 medio rischio**

**quota ordinaria € 146,00 basso rischio - € 290,00 medio rischio**

### 4. Aggiornamento di Primo soccorso aziendale

**ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003**

**Il 28 gennaio 2019** dalle 14.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 122,00**

**quota ordinaria € 146,00**

### 5. Prima formazione e aggiornamento in materia sanitaria

**ai sensi della L.R. 30/12/2009 n. 33**

**il 30 gennaio 2019**

dalle 15.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 37,00**

**quota ordinaria € 55,00**

- 6. Corso sulla nuova normativa Privacy: per Responsabili al trattamento dei dati**  
**il 30 gennaio 2019** dalle 9.00 alle 13.00  
**quota associati Confcommercio € 73,20**  
**quota ordinaria € 97,60**
- 7. Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori dei settori di rischio basso.**  
**D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**  
**il 05 febbraio 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 98,00**  
**quota ordinaria € 120,00**
- 8. RLS**  
**07 / 14 / 21 / 28 febbraio 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 giovedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 400,00**  
**quota ordinaria € 460,00**
- 9. Aggiornamento per gestori delle sale da gioco**  
**11 febbraio 2019**  
dalle 15.00 alle 17.00 lunedì  
**quota € 40,00**
- 10. Corso di aggiornamento della formazione dei lavoratori.**  
**D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**  
**il 12 febbraio 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 98,00**  
**quota ordinaria € 120,00**
- 11. Corso per la conduzione del carrello elevatore**  
**ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22.02.2012**  
**il 12/19/26 febbraio 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 245,00**  
**quota ordinaria € 270,00**
- 12. Aggiornamento Antincendio rischio basso e medio**  
**ai sensi dell'art.46 comma 3 e 4 D. Lgs. 81/2008**  
**Il 19 febbraio 2019**  
dalle 09.00 alle 11.00 (rischio basso) martedì  
dalle 09.00 alle 14.00 (rischio medio)  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 40,00 bassorischio - € 122,00 medio rischio**  
**quota ordinaria € 60,00 basso rischio - € 140,00 medio rischio**
- 13. RLS aggiornamento**  
**Il 20 febbraio 2019**  
dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 122,00**  
**quota ordinaria € 150,00**
- 14. RSPP aggiornamento rischio basso**  
**il 04 marzo 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 lunedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 150,00**  
**quota ordinaria € 180,00**

- 15. Primo soccorso aziendale**  
Ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003  
il **04 marzo 2019** dalle 14.00 alle 18.00 lunedì  
il **11 marzo 2019** dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 245,00**  
**quota ordinaria € 290,00**
- 16. Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori dei settori di rischio basso.**  
**D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**  
il **05 marzo 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 98,00**  
**quota ordinaria € 120,00**
- 17. RLST aggiornamento**  
**Il 07 / 14 marzo 2019**  
dalle 14.00 alle 18.00 il giovedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**
- 18. Aggiornamento per gestori delle sale da gioco**  
**11 marzo 2019**  
dalle 15.00 alle 17.00 lunedì  
**quota € 40,00**
- 19. Corso di aggiornamento per la conduzione del carrello elevatore**  
**ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22.02.2012**  
il **12 marzo 2019**  
dalle 09.00 alle 14.00 martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 150,00**  
**quota ordinaria € 180,00**
- 20. Antincendio rischio basso e medio**  
**ai sensi del DM 64 del 10 marzo 1998**  
**Il 25 marzo 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 (rischio basso) lunedì  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (rischio medio)  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 122,00 bassorischio - € 244,00 medio rischio**  
**quota ordinaria € 146,00 basso rischio - € 20,00 medio rischio**
- 21. Aggiornamento di Primo soccorso aziendale**  
**ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003**  
**Il 25 marzo 2019**  
dalle 14.00 alle 18.00 lunedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 122,00**  
**quota ordinaria € 146,00**
- 22. Corso sulla nuova normativa Privacy: per Responsabili al trattamento dei dati**  
il **27 marzo 2019** dalle 9.00 alle 13.00  
**quota associati Confcommercio € 73,20**  
**quota ordinaria € 97,60**
- 23. Prima formazione e aggiornamento in materia sanitaria**  
**ai sensi della L.R. 30/12/2009 n. 33**  
**Il 01 aprile 2019**  
dalle 15.00 alle 18.00 lunedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 37,00**  
**quota ordinaria € 55,00**

**24. RSPP rischio basso**

**il 01 / 02 / 08 / 09 aprile 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 lunedì e martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 360,00**

**quota ordinaria € 420,00**

**25. Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori dei settori di rischio basso.**

**D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**

**il 16 aprile 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 98,00**

**quota ordinaria € 120,00**

**26. Corso di aggiornamento della formazione dei lavoratori.**

**D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**

**il 07 maggio 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 98,00**

**quota ordinaria € 120,00**

**27. Primo soccorso aziendale**

**Ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003**

**il 20 maggio 2019** dalle 14.00 alle 18.00 e

**il 27 maggio 2019** dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 245,00**

**quota ordinaria € 290,00**

**28. Aggiornamento Antincendio rischio basso e medio**

**ai sensi dell'art.46 comma 3 e 4 D. Lgs. 81/2008**

**Il 21 maggio 2019**

dalle 09.00 alle 11.00 (rischio basso) martedì

dalle 09.00 alle 14.00 (rischio medio)

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 40,00 bassorischio - € 122,00 medio rischio**

**quota ordinaria € 60,00 basso rischio - € 140,00 medio rischio**

**29. Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori dei settori di rischio basso.**

**D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**

**il 28 maggio 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 98,00**

**quota ordinaria € 120,00**

**30. Antincendio rischio basso e medio**

**ai sensi del DM 64 del 10 marzo 1998**

**Il 03 giugno 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 (rischio basso)

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (rischio medio) lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 122,00 bassorischio - € 244,00 medio rischio**

**quota ordinaria € 146,00 basso rischio - € 200,00 medio rischio**

**31. Aggiornamento di Primo soccorso aziendale**

**ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003**

**Il 03 giugno 2019** dalle 14.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 122,00**

**quota ordinaria € 146,00**

- 32. Prima formazione e aggiornamento in materia sanitaria  
ai sensi della L.R. 30/12/2009 n. 33  
Il 10 giugno 2018  
dalle 15.00 alle 18.00 lunedì  
gratuito per le aziende aderenti ebm  
quota associati Confcommercio € 37,00  
quota ordinaria € 55,00**
- 33. Prima formazione e aggiornamento in materia sanitaria  
ai sensi della L.R. 30/12/2009 n. 33  
Il 16 settembre 2019  
dalle 15.00 alle 18.00 lunedì  
gratuito per le aziende aderenti ebm  
quota associati Confcommercio € 37,00  
quota ordinaria € 55,00**
- 34. Antincendio rischio basso e medio  
ai sensi del DM 64 del 10 marzo 1998  
Il 16 settembre 2019  
dalle 09.00 alle 13.00 (rischio basso)  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (rischio medio) lunedì  
gratuito per le aziende aderenti ebm  
quota associati Confcommercio € 122,00 bassorischio - € 244,00 medio rischio  
quota ordinaria € 146,00 basso rischio - € 90,00 medio rischio**
- 35. Aggiornamento Antincendio rischio basso e medio  
ai sensi dell'art.46 comma 3 e 4 D. Lgs. 81/2008  
Il 17 settembre 2019  
dalle 09.00 alle 11.00 (rischio basso) martedì  
dalle 09.00 alle 14.00 (rischio medio)  
gratuito per le aziende aderenti ebm  
quota associati Confcommercio € 40,00 bassorischio - € 122,00 medio rischio  
quota ordinaria € 60,00 basso rischio - € 140,00 medio rischio**
- 36. Primo soccorso aziendale  
Ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003  
il 23 settembre 2019 dalle 14.00 alle 18.00 lunedì e  
il 30 settembre 2019 dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 lunedì  
gratuito per le aziende aderenti ebm  
quota associati Confcommercio € 245,00  
quota ordinaria € 290,00**
- 37. Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori dei settori di rischio basso.  
D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011  
il 24 settembre 2019  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 martedì  
gratuito per le aziende aderenti ebm  
quota associati Confcommercio € 98,00  
quota ordinaria € 120,00**
- 38. Corso per la conduzione del carrello elevatore  
ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22.02.2012  
il 01 / 08 / 15 ottobre 2019  
dalle 09.00 alle 13.00 martedì  
gratuito per le aziende aderenti ebm  
quota associati Confcommercio € 245,00  
quota ordinaria € 270,00**

- 39. Aggiornamento di Primo soccorso aziendale**  
**ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003**  
**Il 07 ottobre 2019**  
dalle 14.00 alle 18.00 lunedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 122,00**  
**quota ordinaria € 146,00**
- 40. Corso di aggiornamento della formazione dei lavoratori.**  
**D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**  
**il 08 ottobre 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 98,00**  
**quota ordinaria € 120,00**
- 41. RSPP aggiornamento rischio basso**  
**il 14 ottobre 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 lunedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 150,00**  
**quota ordinaria € 180,00**
- 42. Corso di aggiornamento per la conduzione del carrello elevatore**  
**ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 22.02.2012**  
**il 22 ottobre 2019**  
dalle 09.00 alle 14.00 martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 37,00**  
**quota ordinaria € 55,00**
- 43. RLS aggiornamento**  
**Il 23 ottobre 2019**  
dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 122,00**  
**quota ordinaria € 150,00**
- 44. RSPP rischio basso**  
**il 04 / 05 / 11 / 12 novembre 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 lunedì e martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 365,00**  
**quota ordinaria € 425,00**
- 45. Corso di formazione generale e specifica per i lavoratori dei settori di rischio basso.**  
**D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**  
**il 05 novembre 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 martedì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 98,00**  
**quota ordinaria € 120,00**
- 46. Corso di formazione particolare aggiuntiva base per Preposto in materia di sicurezza**  
**ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011**  
**l'08 novembre 2019**  
dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 base venerdì  
**gratuito per le aziende aderenti ebm**  
**quota associati Confcommercio € 98,00**  
**quota ordinaria € 120,00**

**47. Prima formazione e aggiornamento in materia sanitaria  
ai sensi della L.R. 30/12/2009 n. 33**

**Il 11 novembre 2019**

dalle 15.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 37,00**

**quota ordinaria € 55,00**

**48. Antincendio rischio basso e medio  
ai sensi del DM 64 del 10 marzo 1998**

**Il 11 novembre 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 (rischio basso) lunedì

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 (rischio medio)

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 122,00 bassorischio - € 244,00 medio rischio**

**quota ordinaria € 244,00 basso rischio - € 20,00 medio rischio**

**49. Corso di aggiornamento per Preposto  
in materia di sicurezza ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011**

**il 15 novembre 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 venerdì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 98,00**

**quota ordinaria € 120,00**

**50. Primo soccorso aziendale**

**Ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003**

**il 18 novembre 2019** dalle 14.00 alle 18.00 lunedì e

**il 25 novembre 2019** dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 245,00**

**quota ordinaria € 290,00**

**51. Aggiornamento Antincendio rischio basso e medio  
ai sensi dell'art.46 comma 3 e 4 D. Lgs. 81/2008**

**Il 19 novembre 2019**

dalle 09.00 alle 11.00 (rischio basso) martedì

dalle 09.00 alle 14.00 (rischio medio) martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 40,00 bassorischio - € 122,00 medio rischio**

**quota ordinaria € 60,00 basso rischio - € 140,00 medio rischio**

**52. Aggiornamento di Primo soccorso aziendale  
ai sensi del DM 388 del 15 luglio 2003**

**Il 02 dicembre 2019** dalle 14.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 122,00**

**quota ordinaria € 146,00**

**53. Corso di aggiornamento della formazione dei lavoratori.  
D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 21/12/2011**

**il 03 dicembre 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 98,00**

**quota ordinaria € 120,00**

## AREA LINGUE STRANIERE

### **1. Inglese corso intermedio livello B1**

**21/28 gennaio, 04 / 11 / 18 / 25 febbraio, 04 / 11 / 25 marzo, 01 aprile 2019**

dalle 09.00 alle 11.00 lunedì mattina

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

### **2. Francese corso base livello A1**

**23 / 30 gennaio, 06 / 13 / 20 / 27 febbraio, 06 / 13 / 20 / 27 marzo 2019**

dalle 18.00 alle 20.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

### **3. Spagnolo corso base livello A1**

**23 / 30 gennaio, 06 / 13 / 20 / 27 febbraio, 13 / 20 / 27 marzo, 03 aprile 2019**

dalle 18.00 alle 20.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

### **4. Inglese corso intermedio livello B1**

**29 gennaio, 05 / 12 / 19 / 26 febbraio, 05 / 12 / 19 / 26 marzo, 02 aprile 2019**

dalle 18.00 alle 20.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

### **5. Tedesco corso base livello A1**

**29 gennaio, 12 / 19 / 26 febbraio, 05 / 12 / 19 / 26 marzo, 02 / 09 aprile 2019**

dalle 18.00 alle 20.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

### **6. Impariamo a scrivere una mail in inglese**

**04 / 11 / 18 / 25 febbraio 2019**

dalle 15.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio €160,00 quotaordinaria € 190,00**

### **7. Inglese gastronomico corso base livello A1**

**06 / 13 / 20 / 27 febbraio, 06 / 13 / 20 / 27 marzo, 03 / 10 aprile 2019**

dalle 15.00 alle 17.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

### **8. Inglese corso principianti livello A1**

**06 / 13 / 20 / 27 febbraio, 13 / 20 / 27 marzo, 03 / 10 / 17 aprile 2019**

dalle 18.00 alle 20.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

### **9. Impariamo a rispondere al telefono in inglese**

**04 / 11 / 25 marzo, 01 aprile 2019**

dalle 15.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**



## **10. Inglese corso intermedio livello B2**

**09 / 16 / 23 aprile, 07 / 14 / 21 / 28 maggio, 04 / 11 / 18 giugno 2019**

dalle 18.00 alle 20.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

## **11. Inglese corso base livello A2**

**25 settembre, 02 / 09 / 16 / 23 / 30 ottobre, 06 / 13 / 20 / 27 novembre 2019**

dalle 18.00 alle 20.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

## **AREA CONTABILITA', PAGHE E CONTROLLO DI GESTIONE**

### **1. Il controllo di gestione nelle PMI**

**OSTIGLIA**

**il 16 /23/ 30 gennaio, 06 febbraio 2019**

dalle 09.00 alle 13.00

**quota ordinaria € 160,00**

### **2. Preventivi vincenti: come trasformare l'offerta in ordine**

**il 14 e 21 febbraio 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

### **3. Contabilità e bilancio. Principi e strumenti**

**il 13 / 20 / 27 marzo e 03 aprile 2019**

dalle 09.00 alle 12.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 244,00**

**quota ordinaria € 300,00**

### **4. Paghe e Contributi**

**il 17 / 24 aprile, 08 / 15 maggio 2019**

dalle 09.00 alle 12.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 244,00**

**quota ordinaria € 300,00**

### **6. Il controllo di gestione nelle PMI**

**il 08 / 15 / 22 / 29 maggio 2019**

dalle 09.00 alle 13.00

**quota ordinaria € 160,00**

**quota associati Confcommercio € 244,00**

**quota ordinaria € 300,00**

### **7. Reddito d'impresa e regimi contabili**

**il 05 giugno 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 16.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 122,00**

**quota ordinaria € 150,00**

### **8. Negoziare con successo i contratti di fornitura**

**Il 25 ottobre 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 venerdì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

## AREA INFORMATICA E WEB

### **1. E-commerce per i mercati esteri**

**il 07 / 14 febbraio 2019**

dalle 09.00 alle 14 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

### **2. Neuromarketing online: un nuovo metodo per migliorare vendite attraverso il Web**

**14 febbraio 2019** giovedì

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 130,00**

**quota ordinaria € 160,00**

### **3. Personal Branding**

**il 14 marzo 2019**

dalle 09.00 alle 14.00 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 95,00**

**quota ordinaria € 122,00**

### **4. Il negozio tradizionale verso Amazon e le nuove strategie del commercio elettronico**

**20 marzo 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 75,00**

**quota ordinaria € 95,00**

### **5. Creazione e stampa di locandine e pieghevoli in pochi clic. Rendi originali i tuoi post**

**Il 27 marzo 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 75,00**

**quota ordinaria € 95,00**

### **6. Interpretare i dati con le tabelle Pivot: la business intelligence applicata ai propri dati**

**03 aprile 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 75,00**

**quota ordinaria € 95,00**

### **7. Facebook for business**

**09 / 16 aprile 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 130,00**

**quota ordinaria € 160,00**

### **8. Strategie per promuoversi e vendere sul territorio. Seo Local**

**10 aprile 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 75,00**

**quota ordinaria € 95,00**

## **9. Access Base**

**02 / 09 / 16 / 23 / 30 maggio, 06 giugno 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 350,00**

**quota ordinaria € 420,00**

## **10. Excel Macro con elementi di programma di Visual Basic**

**08 / 15 / 22 / 29 maggio 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 280,00**

**quota ordinaria € 350,00**

## **11. Google Keep, Google Calendar e Google Drive per il coordinamento aziendale**

**08 maggio 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 75,00**

**quota ordinaria € 95,00**

## **12. Company profile**

**15 / 22 maggio 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 130,00**

**quota ordinaria € 160,00**

## **13. Brand Reputation**

**il 23 maggio 2019**

dalle 09.00 alle 14.00 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 95,00**

**quota ordinaria € 122,00**

## **14. Remarketing**

**03 giugno 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 dalle 14.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 130,00**

**quota ordinaria € 160,00**

## **15. Utilizzo aziendale degli strumenti web gratuiti per migliorare l'organizzazione**

**05 giugno 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 75,00**

**quota ordinaria € 95,00**

## **16. Web media mix – integrazione tra sito internet aziendale e social media**

**12 / 19 giugno 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 130,00**

**quota ordinaria € 160,00**

## AREA COMUNICAZIONE E MARKETING

### **1. Il Competitor Monitoring. L'analisi della concorrenza. Edizione ristoranti, bar e pubblici esercizi**

**Il 10 / 17 gennaio 2019 giovedì**

dalle 14.00 alle 18.00

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

### **2. Il Competitor Monitoring. L'analisi della concorrenza.**

**Edizione commercio**

**Il 14 / 21 gennaio 2019 lunedì**

dalle 09.00 alle 13.00

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

### **3. Sviluppo e motivazione dei collaboratori**

**06 / 13 / 20 febbraio 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 200,00**

**quota ordinaria € 250,00**

### **4. Essere un Leader**

**il 08 / 15 febbraio 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 venerdì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

### **5. Il Cliente in focus**

**Edizione commercio**

**Il 11 / 18 marzo 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

### **6. Comunicazione persuasiva e atteggiamento vincente**

**L' 11 marzo 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 130,00**

**quota ordinaria € 160,00**

### **7. Il Cliente in focus**

**Edizione ristoranti, bar e pubblici esercizi**

**Il 12 / 19 marzo 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 martedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

### **8. Marketing Funnel**

**il 21 marzo 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

## **9. Cosa posso fare per lei: tecniche di accoglienza del cliente in ambito turistico**

**il 22 e 29 marzo 2019**

dalle 09.00 alle 14.00 venerdì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

## **10. Essere un Leader, con “stile”**

**il 27 / 29 marzo 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì e venerdì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

## **11. Benessere organizzativo**

**03 / 10 / 17 aprile 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 200,00**

**quota ordinaria € 250,00**

## **12. Social Selling**

**24 / 31 maggio 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 dalle 14.00 alle 18.00 venerdì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 200,00**

**quota ordinaria € 250,00**

## **13. Principi di visual merchandising**

**05 e 12 giugno 2019**

dalle 09.00 alle 14.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

## **14. Distrarci nel labirinto delle relazioni**

**05 / 12 / 19 giugno 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 200,00**

**quota ordinaria € 250,00**

## **15. Customer Experience: cos'è, perché è strategica per le aziende e quali sono le tecnologie per migliorarla**

**20 giugno 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 dalle 14.00 alle 18.00 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

## **16. La Strategia di Marketing Commerciale**

**Il 26 / 28 giugno 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì e venerdì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

## **17. La gestione del Tempo**

**27 giugno 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 95,00**

**quota ordinaria € 122,00**

**18. Comportamento manageriale efficace. Gestione dei collaboratori**

**11 / 18 / 25 settembre 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 mercoledì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 200,00**

**quota ordinaria € 250,00**

**19. Una “fiaba” per il cliente: utilizzare le tecniche narrative per aumentare le nostre vendite**

**il 20 e 27 settembre 2019**

dalle 09.00 alle 14.00 venerdì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

**20. Cosa sono i touchpoint e come sfruttarli al meglio nella fase di vendita**

**Il 26 settembre 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

**21. Come si parla in pubblico**

**Il 10/17 ottobre 2019**

dalle 14.00 alle 18.00 giovedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**

## AREA CORSI ABILITANTI E DI SPECIALIZZAZIONE

### **1. Abilitazione alla somministrazione alimenti e bevande e commercio alimentare**

**Dal 14 gennaio al 27 marzo 2019**

dalle 15.00 alle 18.00

**quota ordinaria € 600,00**

### **2. Agenti in intermediazione immobiliare**

**Dal 14 gennaio al 03 giugno 2019**

dalle 14.00 alle 17.00

**quota ordinaria € 960,00**

### **3. Il bar e la sua evoluzione**

**Il 25 / 26 / 27 / 28 febbraio, 04 / 05 / 06 / 19 / 20 / 21 marzo 2019**

dalle 15.00 alle 18.00

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 420,00**

**quota ordinaria € 480,00**

### **4. Mixologist: aperitivi e speciale miscelazione**

**il 06 maggio 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 110,00**

**quota ordinaria € 150,00**

### **5. Da commessa a personal shopper**

**l' 11 e 18 novembre 2019**

dalle 09.00 alle 13.00 lunedì

**gratuito per le aziende aderenti ebm**

**quota associati Confcommercio € 160,00**

**quota ordinaria € 190,00**



#### **SAPPIAMO FARE**

Servizi alle imprese / formazione / tutela

#### **SIAMO CONNESSI**

Le informazioni? Prima da noi!  
Condivise / precise

#### **SIAMO AZIENDA**

Sul mercato / in competizione / stesse sfide



## **ISCRIZIONI**

**Confcommercio Mantova**

Via Londra, 2 b/c -

Porto Mantovano

Tel. 0376.231209

formazione@sviluppomantova.it